

■ SEGOVIA FILM OFFICE



Segovia Film Office (SGFO) se creó en 2008 con el objetivo de facilitar a los productores audiovisuales nacionales e internacionales la información y ayuda necesarias para la realización de rodajes.

Segovia, ciudad Patrimonio de la Humanidad, es un gran plató que lo tiene todo: escenarios naturales diversos, monumentalidad, palacios, calles, plazas y variedad de rincones insólitos como su antigua cárcel o la Real Casa de Moneda. A este privilegiado entorno hay que unir una sensacional calidad de luz y una gran facilidad para pasar de un tipo de escenario a otro. En la ciudad contamos con una reconocida infraestructura hotelera y gastronómica que aseguran una estancia agradable.

A través de SGFO, participamos en promociones a nivel nacional e internacional como miembros de la Association of Film Commissioner International (AFCI), y de la Spain Film Commission.

Segovia Film Office
C/ Judería Vieja nº 12, 40001 Segovia (España).
Tel. +34 921 460 354 · Fax. +34 921 466 708
www.segoviafilmoffice.com
info@segoviafilmoffice.com
facebook.com/SegoviaFilmOffice
twitter.com/sgfilmoffice



■ TURISMO IDIOMÁTICO



Desde la Empresa Municipal de Turismo ofrecemos la posibilidad de aprender español en Segovia realizando cursos a la medida del interesado, adaptados a sus necesidades formativas y/o ámbitos de interés.

Las clases pueden tener duración variable y las actividades complementarias y de ocio también pueden adaptarse a los gustos de los estudiantes.

Nuestros cursos contemplan una oferta que complementa la enseñanza de la lengua. Ofrecemos:

- Trato personalizado
- Clases reducidas
- Transporte desde y hacia el aeropuerto
- Estancia gestionada por Turismo de Segovia en familias de la Ciudad
- Buena relación calidad - precio
- Variedad de cursos
- Actividades complementarias

Más información:
aprende espanol.turismodesegovia.com
aprende.segovia@gmail.com



■ COMUNICACIÓN, SOCIAL MEDIA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Toda la información sobre Turismo de Segovia está disponible en www.turismodesegovia.com. Una página moderna y joven, con las últimas novedades en tecnología web.

Conéctate a nuestras redes sociales:

- facebook.com/TurismodeSegovia
- twitter.com/TurismoSegovia
- www.flickr.com/photos/turismodesegovia
- picasaweb.google.com/TurismodeSegovia
- www.youtube.com/TurismodeSegovia
- vimeo.com/turismodesegovia
- viajeros.minube.com/turismodesegovia
- www.slideshare.net/TurismodeSegovia



O si lo prefieres, cuando llegues a Segovia, engánchate a nuestra Guía de Realidad Aumentada en Layar.

Además no puedes perderte el Tour Virtual, donde descubrirás otra ciudad... www.turismodesegovia.com/tourvirtual/tour.html

El Boletín Informativo de Turismo de Segovia te ofrece todas las novedades y la información de las actividades turísticas y culturales de la ciudad para que no te pierdas nada. ¡Date de alta para recibir nuestra Newsletter!

Si lo que quieres es conocer con tiempo las actividades de Segovia mes a mes, no te pierdas la Agenda Cultural. Además de descargarla en nuestra web, puedes recogerla en el Centro de Recepción de Visitantes o bien solicitarla en el mail agendacultural@turismodesegovia.com

Cada cuatro meses editamos el boletín informativo *El Azud* y semestralmente la revista *Vive Segovia*, con las últimas novedades desarrolladas por Turismo de Segovia.

Y para ver los folletos y publicaciones turísticas que hemos realizado, no dudes en solicitarlas por mail info@turismodesegovia.com o bien bájatelas de nuestra web www.turismodesegovia.com

Más información:
comunicacion@turismodesegovia.com
turismodesegovia@turismodesegovia.com



Turismo de Segovia

El Excmo. Ayuntamiento de Segovia creó en el año 2004 la Empresa Municipal de Turismo con el fin de fomentar y desarrollar la actividad turística en la ciudad.

Este fin, convertido en el objeto social de la empresa, se justifica no solo por la declaración de Segovia como Ciudad Patrimonio de la Humanidad en 1985 por la UNESCO, sino también por la repercusión del fenómeno turístico en la economía de la capital que convierte esta actividad en uno de sus pilares básicos.

■ ORGANIZACIÓN INTERNA

Turismo de Segovia es el nombre con el que denominamos el Área formado por la Concejalía y la Empresa Municipal de Turismo. Al frente de éste Área, el Concejal de Turismo, que ejerce además la Vicepresidencia de la Empresa Municipal .

Desde la Concejalía se coordinan los trabajos entre el Ayuntamiento y la Empresa Municipal de Turismo y se trabaja en la promoción turística de la ciudad a través de las diferentes redes de promoción turística a las que ésta pertenece.

La Gerencia de la empresa asume entre otras competencias, la jefatura de personal y la gestión y organización del servicio de información turística.

Concejalía de Turismo: turismo@segovia.es
Gerencia: gerencia@turismodesegovia.com
Administración: administracion@turismodesegovia.com
Turismo de Segovia: C/ Judería Vieja, 12. 40001 Segovia
Tel. +34 921 460354

■ CALIDAD Y PRODUCTO



SICTED

En Turismo de Segovia trabajamos en la implantación del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), programa impulsado desde la Secretaría General de Turismo del Ministerio de Industria, Energía y Turismo del Gobierno de España para el aumento y homogeneización de la calidad en los destinos turísticos.

Segovia cuenta ya con varios establecimientos distinguidos con la certificación de calidad, SICTED.

A estos establecimientos se siguen sumando otros nuevos cada año.

Q

Igualmente trabajamos en la implantación del la Norma Q para el Centro de Recepción de Visitantes, el Punto de Información Turística de la Estación de Autobuses y el Punto de Información Turística de la Estación de AVE Segovia- Guiomar

RASGO

Segovia Participa en este proyecto de calidad auspiciado por la Red de Juderías, que busca la excelencia de los servicios y productos turísticos que ofrecen nuestras juderías con el fin de potenciar un turismo cultural de calidad basado en el legado Sefardí.

RASGO se centra en los pilares que integran un producto turístico que pretenda cubrir estas 5 necesidades básicas de todo viajero:

1. Comer - Restaurantes
2. Dormir - Alojamiento
3. Encontrar hitos de interés - Señalización
4. Referencias históricas y culturales - Guías turísticas
5. Participar en actividades - Oferta Cultural

Más información: calidadyproducto@turismodesegovia.com

■ TURISMO DE SEGOVIA. CENTROS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL VISITANTE

1. Centro de Recepción de Visitantes - Central de Reservas de Segovia
Es un amplio y moderno espacio funcional que incorpora las últimas innovaciones en servicios al turista. Está considerado como uno de centros de atención turística pioneros en España.

Azoguejo, 1
Tel. +34 921 466 720 / 21
info@turismodesegovia.com

2. Punto de Información Turística Estación de Autobuses

Paseo Ezequiel González, s/n
Tel. +34 921 436 569
informacion.estacion@turismodesegovia.com

3. Punto de Información Turística Estación de AVE Segovia-Guiomar

Camino de la Ermita de Jarrillos, s/n
Tel. +34 921 447 262
informacion.ave@turismodesegovia.com

4. Casa Museo de Antonio Machado

C/ Desamparados, 5
informacion.casamachado@turismodesegovia.com

5. Centro Didáctico de la Judería

C/ Judería Vieja, nº 12
Tel. +34 921 462 396
juderia@turismodesegovia.com

6. Casa de la Muralla "Puerta de San Andrés"

Plaza del Socorro, s/n
Tel. +34 921 461 297
informacion.muralla@turismodesegovia.com



■ SEGOVIA PARA NIÑOS



Desde Turismo de Segovia apostamos por una original y divertida forma de disfrutar del turismo en familia. Durante todo el año están disponibles los siguientes productos:

• Visitas dinamizadas con *El Arriero Claudio*

Un viaje por la historia de Segovia acompañados de un entrañable personaje, el arriero Claudio. La visita comienza en la época romana junto al Acueducto, nos traslada después a la Edad Media en la Plaza de San Martín y termina con la participación de los niños en la proclamación de Isabel la Católica como Reina de Castilla, junto a la Plaza Mayor.

• Aventuras en Familia

Talleres didácticos en escenarios emblemáticos de la ciudad. Como ejemplo de algunos de los que proponemos, caligrafía medieval en el Monasterio del Parral, cerámica romana a los pies del Acueducto, o decoración mudéjar en la Muralla.

• Publicaciones

El Acueducto cuenta la historia de Segovia, Guía para Niños y Padres, Segovia en Colores, Descubre Segovia, encuentra un tesoro...

Más información:

ninos.turismodesegovia.com
segovia.familiar@turismodesegovia.com

■ SEGOVIA ACCESIBLE

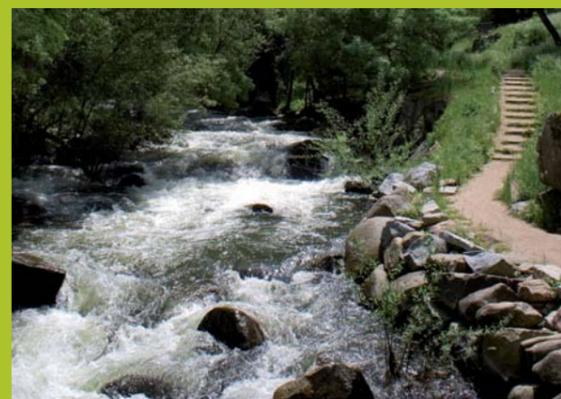
Contamos con un área especializada en accesibilidad que trabaja en la creación de guías de recursos accesibles de Segovia, recogiendo las infraestructuras adaptadas a las necesidades de viajeros y ciudadanos con algún tipo de discapacidad.

Desde este departamento realizamos también análisis de accesibilidad de vías e itinerarios turísticos y de los monumentos más visitados, así como señalización turística para discapacitados, signoguías...etc.

En el Centro de Recepción de Visitantes disponemos de sillas de ruedas en alquiler.

Más información:

accesible.turismodesegovia.com
segovia.accesible@turismodesegovia.com



■ SEGOVIA NATURAL

En Turismo de Segovia trabajamos en la creación de productos y en la promoción de las zonas verdes que rodean la ciudad: Los valles del Eresma y del Clamores, la senda de los molinos, el balcón de la mirada, el cementerio judío, el camino natural del Eresma... y muchas otras rutas de senderismo próximas a Segovia como el camino de Santiago en Segovia o el azul del Acueducto.

Asimismo ofrecemos numerosos productos de turismo activo como rutas a caballo, raids turísticos, vuelos en avioneta y helicóptero o paseos en globo.

Descárgate información sobre rutas y actividades de turismo activo en: <http://www.turismodesegovia.com/es/que-hacer/naturaleza-y-turismo>

Más información:

segovia.natural@turismodesegovia.com

■ TURISMO RELIGIOSO

Son muchas las personas que se desplazan a Segovia buscando las huellas de San Juan de la Cruz y Santa Teresa de Jesús. Para ello disponemos de la "Ruta de San Juan de la Cruz", que recorre los lugares más destacados en la vida del santo durante los tres años que duró su estancia en Segovia.

Por otra parte, la ciudad atesora obras relevantes en arquitectura, en escultura y pintura que pueden visitarse en varias de las iglesias, conventos y monasterios de la Ciudad. Para ello Turismo de Segovia ha editado varias publicaciones que puedes encontrar en el Centro de Recepción de visitantes y en formato digital en www.turismodesegovia.com.

En esta ciudad convivieron las tres grandes religiones monoteístas y por tanto trabajamos también en la promoción turística de la herencia judía y árabe en la ciudad.

Más información:

turismo.religioso@turismodesegovia.com

■ SEGOVIA CONVENTION BUREAU OFICINA DE CONGRESOS DE SEGOVIA

La Oficina de Congresos de Segovia, es la encargada de promocionar Segovia como destino de reuniones y eventos de todo tipo. Desde esta oficina ofrecemos asistencia técnica e institucional, poniendo a disposición del organizador los recursos del destino para que su reunión sea un éxito en el escenario que ofrece esta ciudad Patrimonio de la Humanidad.

Más información:

www.segoviacongresos.com
info@segoviacongresos.com

Redes Sociales
twitter.com/Segoviacongresos



■ COMERCIALIZACIÓN, MARKETING Y PROMOCIÓN



Desde octubre de 2008 el Centro de Recepción de Visitantes cuenta con una Central de Reservas. A través de ella ofrecemos todo un conjunto de productos y servicios turísticos pensados para disfrutar la ciudad tanto si se dispone de poco tiempo como si es posible planificar varios días en los que descubrir sus rincones menos conocidos.

A través de la Central de reservas, se puede acceder a los siguientes servicios:

- Reserva en restaurantes y alojamiento.
- Visitas guiadas.
- Alquiler de audioguías-mp3 con diferentes rutas para visitar la ciudad.
- Visita panorámica en autobús turístico.
- Tarjeta turística
- Taxi Turístico
- Globos, avionetas, helicópteros..
- Bono Gastronómico.
- Menú "Cómete Segovia"
- Venta de entradas para espectáculos.
- Acceso al servicio de préstamo de bicicletas: Segovia de BIClo.
- Alquiler de sillas de ruedas.
- Ofertas de turismo activo
- Visitas teatralizadas

Para más información, entra en el apartado *Productos Turísticos* de www.reservasdesegovia.com, y descárgate la *Guía de Productos y Servicios Turísticos*.

Desde nuestra Central de Reservas, colaboramos con la mayorista Spaintop en la confección de paquetes turísticos que se comercializan a través de la web www.segovia-booking.com/

Central de Reservas

Azoguejo, 1 40001 Segovia (España)
Tel.: +34 921 466 721 / Fax: +34 921 466 724
www.reservasdesegovia.com
info@reservasdesegovia.com

Más información:

comercializacion@turismodesegovia.com
marketing@turismodesegovia.com

Redes Sociales:

Facebook.com/ReservasdeSegovia
twitter.com/reservassegovia



■ PROMOCIÓN EN REDES

Además de las acciones de marketing que realizamos en los mercados nacionales e internacionales, Segovia pertenece a varias redes de ciudades que constituyen una importante plataforma promocional:

Red de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España (GCPHE)
www.ciudadespatrimonio.org

Organización de Ciudades del Patrimonio Mundial (OCPM)
www.ovpm.org

Red de Juderías de España-Caminos de Sefarad
www.redjuderias.org

Red de Ciudades AVE
www.avexperience.es

■ ACTIVIDADES TURÍSTICO-CULTURALES

En Turismo de Segovia organizamos y desarrollamos actividades, cursos y jornadas para dar a conocer algunos de los aspectos más desconocidos de la ciudad.

CURSOS Y JORNADAS:

- **Ciclo de Actividades en la Judería de Segovia.** Programación anual que incluye conferencias, talleres, presentaciones de libros, conciertos...
- **Curso de Judaísmo Hispano.** Durante tres intensos días en septiembre, ponentes y alumnos comparten y amplían conocimientos sobre nuestro legado judío.
- **Ciclo de Cine Judío.** Las noches de los sábados de agosto disfrutamos del mejor cine israelí con nuestro cine de verano
- **Jornada Europea de la Cultura Judía.** El primer fin de semana de septiembre Segovia se une a esta celebración europea.
- **Jornadas de Cultura Árabe.** En octubre destacamos otra parte muy importante de nuestro pasado

También participamos en las actividades que anualmente propone la UNESCO, la OCPM, la OMT, etc. Algunos ejemplos son:

- Día Internacional de los Museos
- Día Internacional del Patrimonio
- Día de la Solidaridad del Patrimonio Mundial (OCPM).
- Día Mundial del Turismo

VISITAS AL PATRIMONIO DESCONOCIDO

• **Domingos de Patrimonio.** Programación anual de visitas a los lugares menos conocidos de la ciudad.

• **Actividades en la Casa Museo de Antonio Machado.** La casa en la que vivió el poeta es escenario y testigo de conciertos, talleres de escritura, concursos de pintura...

• **Actividades en la Casa de la Muralla.** La ciudad medieval es la protagonista preferente en este espacio.

Más información:

actividades@turismodesegovia.com

